



## **Fortrolighedspolitik**

### **Generelt**

"Bornholm - med fly" CVR no 25836243 respekterer dit privatliv. Du skal altid føle dig tryk, når du overlader dine personlige oplysninger til os. Med denne fortrolighedspolitik vil vi beskrive for dig, hvorledes vi sikrer dine personlige oplysninger og vise dig at oplysningerne benyttes i overensstemmelse med gældende lovgivning, den danske lov om personlige oplysninger samt EU's forordning om databeskyttelse - GDPR.

### **Dataansvarlig**

"Bornholm - med fly" er ansvarlig for at behandle dine personlige oplysninger, og at handlingen sker i overensstemmelse med lovgivningen. "Bornholm - med fly" er ansvarlig for behandlingen af dine personlige oplysninger på hjemmesiden og i kommunikationen med os.

### **Databeskyttelsesansvarlige**

Du kan altid kontakte den databeskyttelsesansvarlige på [info@bornholmmedfly.dk](mailto:info@bornholmmedfly.dk) eller pr post til "Bornholm - med fly" Kragelund Tværevej 3 8600 Silkeborg, mrk. "Databeskyttelsesansvarlig".

### **Kontaktoplysninger**

Tag endelig kontakt til "Bornholm - med fly", hvis du har spørgsmål om denne fortrolighedspolitik eller til behandling af dine personlige oplysninger, eller hvis du vil bede om en udskrift af registret af dine oplysninger hos os.

### **Hvordan indsamler vi oplysninger om dig**

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig når du booker en rejse eller en ekstra service, og når du tilmelder dig nyhedsbrevet.

Gennem din anvendelse af vores hjemmeside indsamler vi oplysninger om, hvorledes du anvender tjenesten, navigationen på tjenesten, hvilke sider der vises, for på den måde at forbedre vores hjemmeside.



Fra tredje part, der bestiller en rejse som du skal med på, er det en forudsætning at vedkommende, der videregiver dine oplysninger, har samtykke fra dig og eventuelt øvrige medrejsende, om at indsende personlige oplysninger til "Bornholm - med fly"

### **Hvilke oplysninger indsamler vi?**

#### **"Bornholm - med fly" indsamler følgende oplysninger:**

- \* Kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse.
- \* Bookingoplysninger som bookingnummer, oplysning om rejsen som rejsemål og afrejsedato.

### **Hvad bruger vi dine oplysninger til?**

- \* Vi anvender dine personlige oplysninger til at kommunikere i mails, SMS og telefonsamtaler i forbindelse med rejsen, til udsendelse af program og faktura samt betalingspåmindelser.
- \* For at kunne behandle dine personlige oplysninger i forbindelse med administration og levering af rejsen, dvs. for at leve op til aftalen med dig. Dette omfatter bla. udstedelse af flybilletter, hotelbookinger, rejsedokumenter, transporter under rejsen, udflugter samt gennemførelse af betaling og administration af eventuelle ændringer før og under rejsen.
- \* Vi opbevarer dine personlige oplysninger så som navn og telefonnummer for at kunne levere service i forbindelse med din rejse.
- \* Til personlig markedsføring så vi kan tilbyde til relevante varer og tjenester.
- \* Vi behandler dine personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning.
- \* Du kan til enhver tid afmelde dig vores Nyhedsbrev.
- \* Vi behandler dine personlige oplysninger for at kunne leve op til vores aftale med dig, dvs. levere og administrere din rejse, samt når du har givet samtykke til, at vi kan behandle dem med henblik på at udsende nyhedsbreve i overensstemmelse med gældende lov, eller når det er i vores eller vores samarbejdspartneres berettigede interesse.



### **Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?**

"Bornholm - med fly" gemmer kun dine personlige oplysninger så længe det er nødvendigt for at leve op til vores aftale med dig og de formål oplysningerne blev indsamlet til, i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik. Din rejsehistorik gemmes i 2 år efter hjemrejsen. Vi opbevarer også dine oplysninger af andre årsager end for at leve op til aftalen med dig, så som for at leve op til regnskabsloven. Gældende lov afgør hvor længe vi gemmer dine oplysninger.

Hvis du er tilmeldt nyhedsbrevet fra "Bornholm - med fly", gemmer "Bornholm - med fly" dine personlige oplysninger, så længe du vil forsætte med at modtage nyhedsbrevet.

### **Hvem deler vi dine oplysninger med?**

"Bornholm - med fly" kan udlevere dine personlige oplysninger til nøje udvalgte tredieparter.

Alle overførsler sker i overensstemmelse med formålene af personlige oplysninger som beskrevet herover.

Overførsel mellem samarbejdspartnere i rejsebranchen finder sted så vi kan administrere din rejse, som du har købt hos os:

\* De hoteller, der er booket, skal bruge jeres navne samt køn samt børnenes fødselsdatoer.

\* Flyselskaber skal have jeres navne, køn og børnenes fødselsdatoer.

### **Dine rettigheder**

"Bornholm - med fly" er ansvarlig for, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. På din anmodning eller på eget initiativ vil vi tilrette, slette eller supplere oplysninger, der viser sig at være forkerte eller misvisende.

Du har ret til at anmode om rettelse og i nogle tilfælde sletning af dine personlige oplysninger og du har ret til at modsætte dig behandlingen hvis du f.eks er i tvivl om oplysningerne er korrekte eller om handlingen er lovlig.



Med en underskrevet skriftlig ansøgning har du ret til gratis at få et udskrift af, hvad der er registreret om dig hos "Bornholm - med fly".

Hvis du ikke ønsker at "Bornholm - med fly" benytter dine personlige oplysninger i forbindelse med marketing, kan du altid annullere dit samtykke og afmelde dig vores reklameforsendelse/nyhedsbrev.

Du har ret til at klage til Datainspektionen hvis du mener "Bornholm - med fly" behandler dine personlige oplysninger i strid med gældende lovgivning om databeskyttelse. Du kan læse mere om dette på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### **Hvordan beskytter vi dine oplysninger?**

Du skal som gæst hos "Bornholm - med fly" altid kunne føle dig tryk, når du overlader dine personlige oplysninger til os. "Bornholm - med fly" har derfor truffet de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger.

### **Ændring af denne fortrolighedspolitik**

Engang imellem ændrer vi fortrolighedspolitikken. Vi lægger en opdateret udgave på vores hjemmeside. Besøg venligst vores hjemmeside regelmæssigt for opdateringer.



Kragelund Tværevej 3 – 8600 Silkeborg

Mobil +45 61 20 05 40

Email [info@bornholmmedfly.dk](mailto:info@bornholmmedfly.dk)

Medlem af Rejsegarantifonden Nr. 2810